

Formulario de Escalamiento de Atención del Proveedor

1. GENERALES	
NOMBRE DEL PROVEEDOR:	DROGUERIA Y DISTRIBUCIONES DIVERSAS DE CENTROAMERICA S DE RL:
2. DATOS DEL PROVEEDOR	
DIRECCIÓN: BA. ABAJO, MEDIA CUADRA ABAJO DEL CENTRO DE SALUD, COMAYAGUA	
COLONIA:	BA. ABAJO
AVENIDA:	CALLE PRINCIPAL
CORREO ELECTRÓNICO:	divercahn@hotmail.com
NO. DE CASA:	Casa de esquina color blanco con ladrillo planchado en la parte superior
CIUDAD:	Comayagua
TELÉFONOS:	3390-5987 //2772-1000 //9700-0831//2231-1260
3. DATOS DE LOS RESPONSABLES DE ESCALAMIENTO DE ATENCIÓN	
NIVEL A	
Datos de la persona que atenderá las órdenes de compra de las instituciones y brindará la primera línea de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 24 horas después de recibida la solicitud o la institución pasará a la línea de atención B.	
NOMBRE:	Osiris Burgos
TELÉFONO:	2231-1260
CARGO:	Atenciones mayoristas e institucional
No. DE IDENTIDAD:	0801-1999-10574
CELULAR	3390-5987
E-MAIL:	osiris.burgos@distribucionesca.com
NIVEL B	
Datos de la persona en la línea de atención B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la línea de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución pasará a la línea de atención C.	
NOMBRE:	Javier Gutiérrez
TELÉFONO:	2231-1260
CARGO:	Logística y Suministro
No. DE IDENTIDAD:	0801-1999-15061
CELULAR	3393-7037
E-MAIL:	info@distribucionesca.com
NIVEL C	
Datos de la persona en la línea de atención C, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la línea de atención B. Esta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horas después de recibida la solicitud o la institución pasará a la línea de atención de la mesa de ayuda de la ONCAE.	
NOMBRE:	Kenia Celina Fernandez Suazo
TELÉFONO:	2231-1260
CARGO:	Gerente General
No. DE IDENTIDAD:	0301-1989-01972
CELULAR	9700-0831
E-MAIL:	kcelina.fernandez@distribucionesca.com

POR MEDIO DE LA PRESENTE SE CERTIFICA QUE LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN ESTE FORMATO ES AUTÉNTICA Y PROPORCIONADA POR LOS PROVEEDORES.



DIVERGA
DROGUERIA Y DISTRIBUCIONES DE CENTROAMERICA
LAS MEJORES SOLUCIONES