

Formulario No. 18 Escalamiento de Atención del Proveedor

1. GENERALES	
NOMBRE COMPLETO DEL PROVEEDOR: Productive Business Solutions Honduras S.A de C.V.	NÚMERO COMPLETO DE CONVENIO MARCO:
2. DATOS DEL PROVEEDOR	
DIRECCIÓN COMPLETA: Boulevard Morazán Edificio JDC 2 nivel a la par de Farmacity, frente a Centro Comercial Maya	
COLONIA: Boulevard Morazán	No. DE CASA:
AVENIDA:	CIUDAD: Tegucigalpa
CORREO ELECTRÓNICO: info.hn@grouppbs.com	TELÉFONOS: 2232-0331 al 33
3. DATOS DE LOS RESPONSABLES DE ESCALAMIENTO DE ATENCIÓN	
NIVEL A	
Datos de la persona que atenderá las órdenes de compra de las instituciones y brindará la primera línea de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 24 horas después de recibida la solicitud o la institución pasará a la línea de atención B.	
NOMBRE COMPLETO: Ana Jackeline Rodas Flores	No. DE IDENTIDAD: 0801-2000-10648
TELÉFONO FIJO: 2232-0331 al 33	MÓVIL: 96520115
CARGO: Asistente de Gerencia	E-MAIL: ana.rodas@grouppbs.com
NIVEL B	
Datos de la persona en la línea de atención B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la línea de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución pasará a la línea de atención C.	
NOMBRE COMPLETO: Sergio Augusto Segura Casco	No. DE IDENTIDAD: 0801-1985-18243
TELÉFONO FIJO: 2232-0331 al 33	MÓVI: 96520107
CARGO: Gerente de Ventas	E-MAIL: sergio.segura@grouppbs.com
NIVEL C	
Datos de la persona en la línea de atención C, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la línea de atención B. Esta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horas después de recibida la solicitud o la institución pasará a la línea de atención de la mesa de ayuda de la ONCAE.	
NOMBRE COMPLETO: Francisco José Lupiac Rodríguez	No. DE IDENTIDAD: 0615-1974-00149
TELÉFONO FIJO: 2232-0331 al 33	MÓVI:
CARGO: Gerente de País	E-MAIL: francisco.lupiac@grouppb.com

POR MEDIO DE LA PRESENTE SE CERTIFICA QUE LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN ESTE FORMATO ES AUTÉNTICA Y PROPORCIONADA POR LOS PROVEEDORES.