

Tegucigalpa M.D. C., 17 de julio de 2020

Señores

**PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS
HONDURAS S.A. DE C.V.**

Francisco José Lupiac Rodríguez
David Rafael Díaz
Representantes Legales
Presente

OFICIO No. ONCAE-CM-798-2020

Referencia: Respuesta a ticket No. 7496
mediante el Centro de Atención al Usuario (CAU)
de "HonduCompras"

Estimados Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención a la solicitud realizada por la empresa **PRODUCTIVE BUSINESS SOLUTIONS HONDURAS S.A. DE C.V.** mediante el Centro de Atención al Usuario (CAU) de "HonduCompras" a través del ticket No. 7496 remitido en fecha 17 de junio de 2020, en el cual solicita agregar el móvil 96520115 a la información en los catálogos, para que sus clientes puedan contactarlos.

Por lo arriba expuesto, es necesario que nos aclarare si su solicitud se refiere: (1) a que el número móvil antes mencionado aparezca en todas las ordenes de compra que son generadas a través de Catálogo Electrónico o (2) si es para la actualización de contactos como proveedores de Catálogo Electrónico, si corresponde a la opción 2, le informo que esta actualización es atendida mediante el **Formulario No. 18 Escalamiento de Atención del Proveedor**, adjunto a esta comunicación, una vez actualizado, este documento deberá remitirlo al enlace siguiente: <https://soporte.honducompras.gob.hn/solicitud/> buscar el grupo: COMPRAS ESTRATÉGICAS.

Aprovecho la oportunidad en informarle que en los próximos días se estará solicitando de manera oficial a todos los proveedores que conforman el **CATÁLOGO ELECTRÓNICO DE BIENES INFORMÁTICOS**, que realicen la actualización de todos los contactos que estimen conveniente mediante el formulario antes descrito, una vez realizada esta actualización por parte de todos los proveedores se estará socializando con todos los entes contratantes.

La veracidad del presente documento puede ser verificada en el siguiente enlace: <http://www.oncae.gob.hn/covid19/covid19-recomendaciones-prov>

Sin otro particular, me suscribo de usted manifestándole las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,


DIRECCION
ONCAE
OFICINA NORMATIVA DE
CONTRATACION Y ADQUISICIONES DEL
ESTADO
ING. SOFIA CAROLINA ROMERO
Directora ONCAE

cc: archivo
jf

Página 1 de 1

