







#### ADENDA No. 1

# CIRCULAR DE HABILITACIÓN No. ONCAE-CM-25-2019 CONVENIO MARCO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES

La Oficina Normativa de Contratación y Adquisiciones del Estado (ONCAE), ente adscrito a la Dirección Presidencial de Transparencia, Modernización y Gobierno Digital de la Secretaría de Coordinación General de Gobierno, representada por la Señora SOFIA CAROLINA ROMERO PALMA, hondureña, mayor de edad, ingeniero, casada, actuando en mi condición de directora de ONCAE, de oficio emite la presente Adenda para la Circular correspondiente al Convenio Marco de Vehículos Automotores:

PRIMERO: En el numeral 17. METODOS DE COMPRA POR CATÁLOGO ELECTRÓNICO, en el calendario se agregará la fecha para que remita la solicitud firmada y sellada por la máxima autoridad de la institución la cual debe estar dirigida a esta Oficina Normativa las cuales se detallan a continuación:

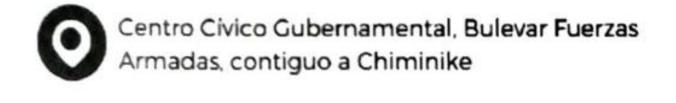
Mes	Fecha
Noviembre 2019	28 de noviembre a las 1:00 P.M.
Febrero 2020	17 de febrero del 2020 a la 1:00 P.M.
Abril 2020	15 de abril a la 1:00 P.M.
Julio 2020	15 de julio a la 1:00 P.M.
Octubre 2020	15 de octubre a la 1:00 P.M.

Para la compra de vehículos a tráves de Catálogo Electrónico las instituciones deberán contar internamente con la documentación legal correspondiente para las compras de Vehículos, siendo estas las autorizaciones correspondientes del Tribunal Superior de cuentas (TSC) y de la Dirección Nacional de Bienes del Estado u cualquier otro documento que se requiera.

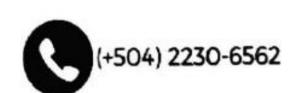
Para la adquisición de las Camionetas se deberá tomar en consideración o que establece los Artículos 1, 2 y 6 del Decreto Ejecutivo Número PCM-022-2014.

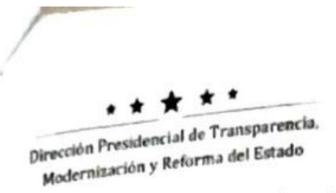
SEGUNDO: En el numeral 21 LUGAR Y FORMA DE ENTREGA DE LOS BIENES, para la adquisición de <u>ambulancias</u> el ente contratante una vez que genere la orden de compra a través de Catálogo Electrónico, al momento de recepcionar el bien antes descrito llamado "ambulancia" deberá verificar la calidad por lo que está sujeto a que cumpla con la necesidad de su institución.

Página 1 de 8















En el caso que identifique que no cumple a su requerimiento en condiciones de calidad y funcionamiento deberá notificar a la ONCAE, conforme al numeral 8 de la CIRCULAR No. ONCAE-025-2019.

TERCERO: se modifica el numeral 22. PLAZO DE ENTREGA DE LOS BIENES, para la compra del 17 de febrero al 2 de marzo del 2020, se ampliará 30 días hábiles a los tiempos de entrega; Para los Vehículos Buses de 12, 15, 16 y 30 pasajeros, Camión Pequeño, Camioneta para protección de altos funcionarios Blindaje tipo III y tipo IV, estarán regidas al mismo tiempo que lo estipulado para el Renglón 1.

Para la ambulancia el tiempo de entrega será:

UNIDADES	PLAZO DE ENTREGA
De 1 a 15 Unidades	60 días Hábiles
De 6 a 50 Unidades	90 días Hábiles
De 51 en Adelante	120 días Hábiles

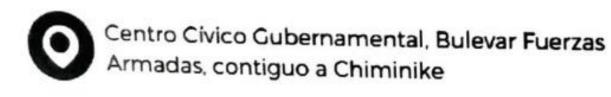
DIRECCION

NORMATIVA DE

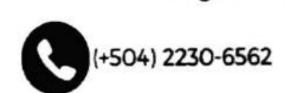
Ing. Sofía Romero STADO

Directora

Página 2 de 8















#### ANEXO 2

## OFICINA NORMATIVA DE CONTRATACION Y ADQUISICIONES DEL ESTADO Formulario Único HC-003

### FORMULARIO DE ESCALAMIENTO DE ATENCIÓN DEL PROVEEDOR

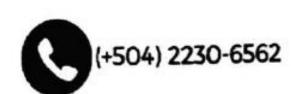
1. GENERALES	
NOMBRE DEL PROVEEDOR:	Emilio J Jaar & Cia S. de R. L Sucs / CASA JAAR
NUMERO DE CONVENIO MARCO.	LPN-ONCAE-CM-VA-006-2019
2. DATOS DEL PROVEEDOR	The state of the s
DIRECCIÓN:	Honduras C.A, Comayagüela, , 9 calle.
COLONIA:	Barrio concepción
AVENIDA:	Sta y 6ta ave
CORREO ELECTRÓNICO:	Yolany.midence@casajaarhn.com
NO. DE CASA:	Tominy managed and part in acoust
CIUDAD-	Tegucigalpa M.D.C
TELÉFONOS:	2237-0278 EXT#0, 203,209
3. DATOS DE LOS RESPONSABLES	
	NIVEL A
Esta persona estará obligada a brindar i institución pasará a la línea de atención I	enes de compra de las instituciones y brindará la primera línea de atención A una respuesta en las primeras 24 horas después de recibida la solicitud o la 3.
NOMBRE:	Licenciada, Yolany Midence Recarte
TELÉFONO:	2237-0278 -extensión 203, Fax 2238-1897
CARGO:	Representante Legal
No. DE IDENTIDAD:	0801-1967-04179
CELULAR:	
E-MAIL:	2237-0278 EXT.203
atención oportuna en la linea de atención	in B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o 1 A. Esta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 a institución pasará a la línea de atención C.
NOMBRE:	Yajaira Waleska Urquia Rivera
TELÉFONO:	2237-0278 -extensión 0, Fax 2238-1897
CARGO:	Asistente de Gerencia
No. DE IDENTIDAD:	0801-1981-21465
CELULAR:	
E-MAIL:	Mutriculas.seguros.vehiculos.teg@casajaarhn.com
oportuna en la linea de atención B. Esta	NIVEL C on C, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención a persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horas tución pasará a la línea de atención de la mesa de ayuda de la UNCAE.
NOMBRE:	Henry Barahona
TELÉFONU:	2237-0278 -extensión 209, Fax 2238-1897
	Departamento por cobrar
No. DE IDENTIDAD:	0801-1982-02464
NO THE HIENTHIALL	UUU 1700 UNIU 1

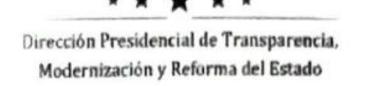
CELULAR:

E-MAIL:



cxc.teg@casajaarhn.com



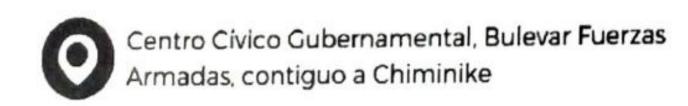




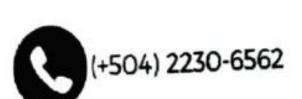


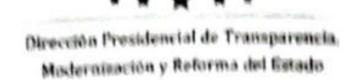


1. GENERALES	
NOMBRE DEL PROVEEDOR	Importadora de Vehículos, S.A. de C.V.
NÚMERO DE CONVENIO MARCO:	importation de versaulos, s.A. de C.V.
2. DATOS DEL PROVEEDOR	
DIRECCIÓN:	Edificio IMVESA
COLONIA:	Boulevard del Sur Contiguo a Museo del Niño
AVENIDA	
CORREO ELECTRÓNICO:	nkafati@imvesa.hn
NO. DE CASA:	TIK GI GII (22) III V 95G JIII
CIUDAD:	San Pedro Sula
TELÉFONOS:	2556-5200
3. DATOS DE LOS RESPONSABLES D	
Dalos de la persona que alendera, la rena porcenal estara ebligada asbilhador una n potarcia la linea da alención ba	isplesta, en las sprimer as 24 choras agripuestado recibida da taligina so da ambino con
NOMBRE:	José David Poscua
TELÉFONO:	2556-5200 Ext 119
CARGO:	Gerente de Ventas
No. DE IDENTIDAD:	1601-1970-00979
CELULAR:	9780-0390
E-MAIL:	Ipasava@imvesa.hn NIVELE
Datas de la personajen la linea de atención opariuna en la linea de atención Asterial per de recibidada solicitud a la institución pasa	es favelle a devolte de la maden en el estado de la calabra de production de la calabra de la calabra de la composition de la calabra de la ca
NOMBRE:	Morio Aguildi
TELÉFONO:	2556-5200
ÇARGO:	Gerente Financiero /Administrativo
No. DE IDENTIDAD:	0101-1970-00876
CELULAR:	9472-1847
E-MAIL:	maguilar@lmvesa
	的数字,从他们的位置,HIVELICO公司的文字的,它们就是一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个
polo de la persona de la la la caración	
oto de la persona de al metro estada de la composición de la la composición de la composición del composición de la composición del composición de la composición de la composición de la composición de la compos	State of Copyrigation with law or of the clients of the CON Constitution of the clients of the c
	Nelson Kofoti
OMBRE:	Nelson Kofoti 2556-5200 Ext 105
NOMBRE: ELÉFONO:	Nelson Kofoti 2556-5200 Ext 105 Gerente General
Dato: de la persona en la linea de area con 2. Este par edibido la solicitude la instrucción pasoro de NOMBRE:  ELÉFONO:  ARGO:  Io. DE IDENTIDAD:	Nelson Kofoti 2556-5200 Ext 105 Gerente General 0501-1967-07172
NOMBRE: ELÉFONO: ARGO:	Nelson Kofoti 2556-5200 Ext 105 Gerente General













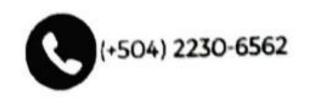


1. GENERALES NOMBRE DEL PROVEEDOR AUTOEXCELS A DE CV NUMERO DE CONVENIO MARCO: LPN-ONCAE-CM-VA-006-2019 2. DATOS DEL PROVEEDOR DIRECCIÓN: Residencial La Hacienda, Boulevard Florencia, frente al Morito COLONIA Residencial La Hacienda NO. DE CASA sin numero **AVENIDA** Boulevard Florencia CIUDAD: Tegucigalpa M.D.C. CORREO ELECTRÓNICO TELÉFONOS 2231-1335 2208-4260 vjhemandez@excelautomotriz.com 3, DATOS DE LOS RESPONSABLES DE ESCALAMIENTO DE ATENCIÓN NIVEL A Datos de la persona que atenderá las órdenes de compra de las instituciones y brindará la primera línea de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 24 horas después de recibida la solicitud o la institución pasará a la línea de atención B. NOMBRE Victor Hernandez No. DE IDENTIDAD 0801 1983 08594 TELÉFONO. 2231-1335 ext. 4110 CFLULAR 9456 2208 E-MAII vjhemandez@excelautomotriz.com CARGO: Asesor Comercial **NIVEL B** Datos de la persona en la línea de atención B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la línea de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución pasará a la línea de atención C. No DE IDENTIDAD NOMBRE Francis Ruiz CELULAR 3200-9492 TELÉFONO: 2231-1335 E-MAIL feruiz@excelautomotriz.com CARGO: Gerente Regional de ventas NIVEL C Datos de la persona en la línea de atención C, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la línea de atención B. Esta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horas después de recibida la solicitud o la institución pasará a la línea de atención de la mesa de ayuda de la ONCAE. No. DE IDENTIDAD: 01-2511-2014-02566 NOMBRE: Antonio Larin



CELULAR: 9624-0715

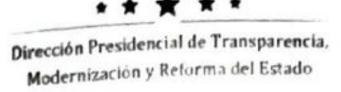
E-MAIL: alarin@excelautomotriz.com



Página 5 de 8

TELÉFONO: 2231-1335

CARGO: Gerente General



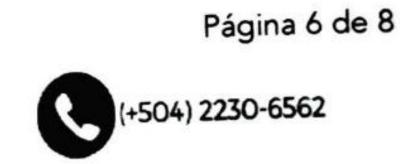


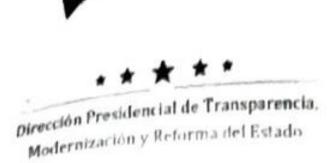




NOMBRE DEL PROVEEDOR	GRUPO Q HONDURAS S A DE C.V.	
NÚMERO DE CONVENIO MARCO	LPN-ONCAF CM VA 006-1019	
2. DATOS DEL PROVEEDOR	Mary Miraffores	
DIRECCIÓN	Boulevard Centro America Frente al Centro Comercial Plaza Miraflores	
COLONIA	Tres Caminos	
AVENIDA:		
CORREO ELECTRÓNICO:	mvalladares@grupoq.com	
NO DE CASA:		
CIUDAD	Tegucigalpa	
TELÉFONOS.	2290-4427 ext. 2102 0 31929437	
3. DATOS DE LOS RESPONSABLES	DE ESCALAMIENTO DE ATENCION	
Datos de la persona que atenderá las órde persona estará obligada a brindar una res pasará a la linea de atención B.	ries de compra de las instituciones y brindará la primera línea de atención A. Esta spuesta en las primeras 24 horas después de recibida la solicitud o la institución	
NOMBRE	Mario Guillermo Valladres Gutierrez	
TELÉFONO	22904427 ext.2102 o 31929437	
CARGO:	Apoderado Especial para Licitaciones	
No. DE IDENTIDAD:	0801-1969-03954	
	240.204.24	
CELLI AR	31929437 mualladares@orupog.com	
E-MAIL:	MIVEL B  NIVEL B	
Datos de la persona en la linea de atención oportuna en la linea de atención A. Esta pe de recibida la solicitud o la institución pasa	NIVEL B  n B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después ará a la línea de atención C.	
Datos de la persona en la línea de atención	n B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después ará a la línea de atención C.  Fernando Humberto Aguilar	
Datos de la persona en la linea de atención oportuna en la linea de atención A. Esta pe de recibida la solicitud o la institución pasa	NIVEL B  n B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después ará a la línea de atención C.  Fernando Humberto Aguilar  2290-4427 ext.2113	
Datos de la persona en la línea de atención oportuna en la línea de atención A. Esta pe de recibida la solicitud o la institución pasa NOMBRE:	NIVEL B  n B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después ará a la línea de atención C.  Fernando Humberto Aguilar  2290-4427 ext.2113  Gerente de Ventas Pais	
Datos de la persona en la línea de atención oportuna en la línea de atención A. Esta pe de recibida la solicitud o la institución pasa NOMBRE: TELÉFONO: CARGO:	NIVEL B  n B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después ará a la línea de atención C.  Fernando Humberto Aguilar  2290-4427 ext.2113  Gerente de Ventas Pais  0801-1975-03206	
Datos de la persona en la línea de atención oportuna en la línea de atención A. Esta pode recibida la solicitud o la institución pasa NOMBRE: TELÉFONO: CARGO: No. DE IDENTIDAD:	NIVEL B  n B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después ará a la línea de atención C.  Fernando Humberto Aguilar  2290-4427 ext.2113  Gerente de Ventas Pais  0801-1975-03206  3192-9571	
oportuna en la linea de atención A. Esta po de recibida la solicitud o la institución pasa NOMBRE: TELÉFONO:	NIVEL B  In B, a quien acudirà la institución en el caso de no recibir respuesta o atención ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después ará a la línea de atención C.  Fernando Humberto Aguilar  2290-4427 ext.2113  Gerente de Ventas Pais  0801-1975-03206  3192-9571  faguilar@grupoq.com	
Datos de la persona en la linea de atención oportuna en la linea de atención A. Esta pode recibida la solicitud o la institución pasa NOMBRE:  TELÉFONO:  CARGO:  No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL:	NIVEL B  n B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después ará a la línea de atención C.  Fernando Humberto Aguilar  2290-4427 ext.2113  Gerente de Ventas Pais  0801-1975-03206  3192-9571  faguilar@grupoq.com  NIVEL C  ión C, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atenció ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horas después de la la línea de atención de la mesa de ayuda de la ONCAE.	
Datos de la persona en la linea de atención oportuna en la linea de atención A. Esta pode recibida la solicitud o la institución pasa NOMBRE:  TELÉFONO:  CARGO:  No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL:	NIVEL B  n B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después ará a la línea de atención C.  Fernando Humberto Aguilar  2290-4427 ext.2113  Gerente de Ventas Pais  0801-1975-03206  3192-9571  faguilar@grupoq.com  NIVEL C  ión C, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atenció ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horas después de la la línea de atención de la mesa de ayuda de la ONCAE.  Pablo Rene Fernandez	
Datos de la persona en la línea de atención oportuna en la línea de atención A. Esta per de recibida la solicitud o la institución pasa NOMBRE:  TELÉFONO:  CARGO:  No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL:  Datos de la persona en la línea de atención portuna en la línea de atención B. Esta per recibida la solicitud o la institución pasará	NIVEL B  n B, a quien acudirà la institución en el caso de no recibir respuesta o atención ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después arà a la línea de atención C.  Fernando Humberto Aguilar  2290-4427 ext.2113  Gerente de Ventas Pais  0801-1975-03206  3192-9571  faguilar@grupoq.com  NIVEL C  ión C, a quien acudirà la institución en el caso de no recibir respuesta o atenció ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horas después de la la línea de atención de la mesa de ayuda de la ONCAE.  Pablo Rene Fernandez  22904427 ext.2160	
Datos de la persona en la línea de atención oportuna en la línea de atención A. Esta per de recibida la solicitud o la institución pasa NOMBRE: TELÉFONO: CARGO: No. DE IDENTIDAD: CELULAR: E-MAIL:  Datos de la persona en la línea de atención portuna en la línea de atención B. Esta per recibida la solicitud o la institución pasará NOMBRE. TELÉFONO:	NIVEL B  In B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después ará a la línea de atención C.  Fernando Humberto Aguilar  2290-4427 ext.2113  Gerente de Ventas Pais  0801-1975-03206  3192-9571  faguilar @grupoq.com  NIVEL C  ión C, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atenció ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horas después de la la línea de atención de la mesa de ayuda de la ONCAE.  Pablo Rene Fernandez  22904427 ext.2160  Gerente de Post-venta Pais	
Datos de la persona en la línea de atención oportuna en la línea de atención A. Esta per de recibida la solicitud o la institución pasa NOMBRE:  TELÉFONO: CARGO: No. DE IDENTIDAD: CELULAR: E-MAIL:  Datos de la persona en la línea de atención portuna en la línea de atención B. Esta per recibida la solicitud o la institución pasará NOMBRE.  TELÉFONO: CARGO:	NIVEL B  n B, a quien acudirà la institución en el caso de no recibir respuesta o atención ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después arà a la línea de atención C.  Fernando Humberto Aguilar  2290-4427 ext.2113  Gerente de Ventas Pais  0801-1975-03206  3192-9571  faguilar@grupoq.com  NIVEL C  ión C, a quien acudirà la institución en el caso de no recibir respuesta o atenció ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horas después de la la línea de atención de la mesa de ayuda de la ONCAE.  Pablo Rene Fernandez  22904427 ext.2160	
Datos de la persona en la línea de atención oportuna en la línea de atención A. Esta per de recibida la solicitud o la institución pasa NOMBRE: TELÉFONO: CARGO: No. DE IDENTIDAD: CELULAR: E-MAIL:  Datos de la persona en la línea de atención portuna en la línea de atención B. Esta per recibida la solicitud o la institución pasará NOMBRE.	NIVEL B  In B, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas después ará a la línea de atención C.  Fernando Humberto Aguilar  2290-4427 ext.2113  Gerente de Ventas Pais  0801-1975-03206  3192-9571  faguilar @grupoq.com  NIVEL C  ión C, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atenció ersona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horas después de la la línea de atención de la mesa de ayuda de la ONCAE.  Pablo Rene Fernandez  22904427 ext.2160  Gerente de Post-venta Pais	









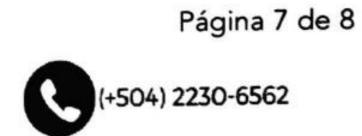




1. GENERALES	2. A. S. C.
OMBRE DEL PROVEEDOR	REPUESTOS Y AUTOMOVILES S.A. (REASA)
IUMER THE CONSTRUCT MARCO	LPN-GNCAF CM VA 006-2019
2 DATOS DEL PROVEEDOR	NAMES AND ADDRESS OF THE PARTY
Z UATOS OF LAROVIA BIOLOGICA	
MRECCIÓN	BLVD MORAZAN, ZONA LOS CASTANOS.
OLONIA	LOS CASTAÑOS
VENIDA	N/A
ORREO ELECTRÓNICO	ilopez@reasa.hn
O DE CASA	#2601
DADUIS	TEGUCIGALPA
ELÉFONOS	2221-4010/ EXT 308
Datos de la persona que atenderá las e Esta persona estará obligada a brinda natitución pasará a la línea de atención	órdenes de compra de las instituciones y brindará la primera línea de atención A ir una respuesta en las primeras 24 horas después de recibida la solicitud o la B.
NOMBRE	IVONNE LOPEZ
TELÉFONO	2221-4010/ EXT 308
CARCO	GERENTE COMERCIAL
	GERENTE COMERCIAL 0801-1963-02841
No. DE IDENTIDAD:	GERENTE COMERCIAL 0801-1963-02841 3191-9738
No. DE IDENTIDAD: CELULAR: E-MAIL	0801-1963-02841 3191-9738 Hopez@reasa.hn NIVEL B
No. DE IDENTIDAD: CELULAR: E-MAIL  Datos de la persona en la linea de atendoportuna en la linea de atención A. Esta después de recibida la solicitud o la insti	0801-1963-02841 3191-9738 Ilopez@reasa.hn NIVEL B ción B, a quien acudirá la institución en al caso de no recibir respuesta o atención persona estará coligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas itución pesará a la línea de atención C.
No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL  Datos de la persona en la linea de atendoportuna en la linea de atención A. Esta después de recibida la solicitud o la instinomente.	0801-1963-02841 3191-9738 Ilopez@reasa.hn NIVEL B ción B, a quien scudirá la institución en al caso de no recibir respuesta o atención persona estará coligada a brindar una respuesta en las primaras 48 horas sución pesará a la línea de atención C. ALAN LARACH KAFATI
No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atencion portuna en la línea de atención A. Esta después de recibida la solicitud o la instino NOMBRE.  TELÉFONO	0801-1963-02841 3191-9738 **lopez@reasa.hn NIVEL B  ción B, a quien acudirá la institución en al caso de no recibir respuesta o atención a persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas stución pesará a la línea de atención C.  ALAN LARACH KAFATI  2221-4010/ EXT 166
No. DE IDENTIDAD: CELULAR: E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atendoportuna en la línea de atención A. Esta después de recibida la solicitud o la insti NOMBRE. TELÉFONO CARGO.	0801-1963-02841 3191-9738 Ilopez@reasa.hn NIVEL B ción B, a quien scudirá la institución en al caso de no recibir respuesta o atención persona estará coligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas itución pesará a la línea de atención C.  ALAN LARACH KAFATI 2221-4010/ EXT 166 GERENTE FINANCIERO
No. DE IDENTIDAD: CELULAR: E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atendoportuna en la línea de atención A. Esta después de recibida la solicitud o la instinoMBRE. TELÉFONO CARGO. No. DE IDENTIDAD:	0801-1963-02841 3191-9738 Hopez@reasa.hn NIVEL B ción B, a quíen scudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención persona estará coligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas flución pasará a la línea de atención C.  ALAN LARACH KAFATI 2221-4010/ EXT 166 GERENTE FINANCIERO 823201000223
Datos de la persona en la linea de atendoportuna en la linea de atención A. Esta después de recibida la solicitud o la insti NOMBRE. TELÉFONO CARGO No. DE IDENTIDAD: CELULAR:	0801-1963-02841 3191-9738 Ilopez@reasa.hn NIVEL B ción B, a quien scudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención persona estará coligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas flución pesará a la línea de atención C.  ALAN LARACH KAFATI 2221-4010/ EXT 166 GERENTE FINANCIERO 823201000223 3171-4359
No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atendoportuna en la línea de atención A. Esta después de recibida la solicitud o la insti  NOMBRE.  TELÉFONO  CARGO  No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL	3191-9738  *lopez@reasa.hn  NIVEL B  ción B, a quien scudirá la institución en al caso de no recibir respuesta o atención persona estará coligada a brindar una respuesta en las primaras 48 horas flución pesará a la línea de atención C.  ALAN LARACH KAFATI  2221-4010/ EXT 166  GERENTE FINANCIERO  823201000223  3171-4359  alarach@reasa.hn
CELULAR:  E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atendoportuna en la línea de atención A. Esta después de recibida la solicitud o la instinuente de la línea.  NOMBRE.  TELÉFONO  CARGO  No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL.  Datos de la persona en la línea de aten	0801-1963-02841 3191-9738 Hopez@reasa.hn NIVEL B  ción B, a quien scudirá la institución en al caso de no recibir respuesta o atención persona estará coligada a brindar una respuesta en las primaras 48 horas itución pesará a la linea de atención C.  ALAN LARACH KAFATI  2221-4010/ EXT 166  GERENTE FINANCIERO  823201000223 3171-4359 alarach@reasa.hn
CELULAR:  E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atendoportuna en la línea de atención A. Esta después de recibida la solicitud o la instinuente la línea.  NOMBRE.  TELÉFONO  CARGO  No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atendoportuna en la línea de etención B. E. después de recibida la solicitud o la instinuente la línea de atendoportuna en la línea de atendoportuna en la línea de atendión B. E. después de recibida la solicitud o la instinuación.	3191-9738  *lopez@reasa.hn  NIVEL B  ción B, a quien acudirá la institución en al caso de no recibir respuesta o atención persona estará coligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas litución pesará a la línea de atención C.  ALAN LARACH KAFATI  2221-4010/ EXT 166  GERENTE FINANCIERO  823201009223  3171-4359  alarach@reasa.hn  NIVEL C
No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atendoportuna en la línea de atención A. Esta después de recibida la solicitud o la insti  NOMBRE.  TELÉFONO:  GARGO  No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atendoportuna e	0801-1963-02841 3191-9738 Ilopez@reasa.hn NIVEL B  ción B, a quien scudirá la institución en al caso de no recibir respuesta o atención persona estará coligada a brindar una respuesta en las primaras 48 horas itución pesará a la linea de atención C.  ALAN LARACH KAFATI 2221-4010/ EXT 166 GERENTE FINANCIERO 823201000223 3171-4359 alarach@reasa.hn NIVEL C  ción C, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atenciós esta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horalitución pasará a la línea de atención de la mesa de ayuda de la ONCAE.
No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atencion A. Esta después de recibida la solicitud o la insti  NOMBRE.  TELÉFONO  CARGO  No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atencion B. E después de recibida la solicitud o la insti  NOMBRE.  TELÉFONO:	0801-1963-02841 3191-9738  llopez@reasa.hn  NIVEL B  ción B, a quien scudirá la institución en al caso de no recibir respuesta o atención la persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas itución pesará a la línea de atención C.  ALAN LARACH KAFATI  2221-4010/ EXT 166  GERENTE FINANCIERO  823201000223  3171-4359  alarach@reasa.hn  NIVEL C  Ición C, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención la persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horista persona esterá obligada en la persona de la primera 100 de la persona esterá obligada en la
No. DE IDENTIDAD: CELULAR: E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atencion A. Esta después de recibida la solicitud o la insti NOMBRE. TELÉFONO CARGO No. DE IDENTIDAD: CELULAR: E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atencion B. E después de recibida la solicitud o la insti NOMBRE. TELÉFONO: CARGO:	0801-1963-02841 3191-9738 Ilopez@reasa.hn NEVEL 8 ción B, a quien soudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 48 horas itución pesará a la línea de atención C.  ALAN LARACH KAFATI 2221-4010/ EXT 166 GERENTE FINANCIERO 823201000223 3171-4359 alarach@reasa.hn NEVEL C ción C, a quien acudirá la institución en el caso de no recibir respuesta o atención esta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horasta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horasta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horasta persona estará obligada a brindar una respuesta en las primeras 72 horasta persona estará obligada de la mesa de ayuda de la ONCAE.  JORGE DEMETRIO KAFATI 2221-4010/ EXT 106
No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atencion A. Esta después de recibida la solicitud o la insti  NOMBRE.  TELÉFONO  CARGO  No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:  E-MAIL  Datos de la persona en la línea de atencion B. E después de recibida la solicitud o la insti  NOMBRE.  TELÉFONO:	3191-9738















NOMBRE DEL PROVEILOR CORLORA ESTADA ESTADA ESTADA	CONTACT THE PRESENCE
2. DATOS DEL PROVEEDOR	
DIRECCIÓN: Colonia el Prado, Via puente San José, Parque Autor	notriz Toyota
COLONIA: El Prado	NO. DE CASA: Parque Automotriz Toyota
AMEANDA MI	CIUDAD: Comayagüela, M.D.C.
AVENIDA: Via puente San José	CIODAD: Comayagoria, maria
CORREO ELECTRÓNICO: jefaturalegal@floreshn.com	TELÉFONOS: 2216-4000 ext. 1197
3. DATOS DE LOS RESPONSABLES DE ESCALAMIENTO DE ATE	NCIÓN
	NIVEL A
Datos de la persona que atenderá las órdenes de compra de las	NIVEL A instituciones y brindará la primera linea de atención A. Esta persona estar instituciones y brindará la primera linea de atención B. institución pasará a la linea de atención B.
obligada a brindar una respuesta en las primeras 24 horas despu	instituciones y brindará la primera fines de disciplo a la línea de atención B.  es de recibida la solicitud a la institución pasará a la línea de atención B.  No. DE IDENTIDAD:0801-1985-20897
NOMBRE: VIRNA PAMELA MATEO RIVERA	
TELEFONO:9990-2540 ; 2216-4000	CELULAR:9437-9378
TELEFUNU: 4340 ; 4410: 4000	
CARGO: Procuradora Legal encargada Licitaciones	E-MAIL:vmateo@floreshn.com
CARGO: Procuradora Legal encargada Licitaciones	NIVEL B
CARGO: Procuradora Legal encargada Licitaciones	NIVEL B
CARGO: Procuradora Legal encargada Licitaciones  Datos de la persona en la línea de atención B, a quien acudirá la de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respue	NIVEL B Institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la tínea esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la Institución
CARGO: Procuradora Legal encargada Licitaciones  Datos de la persona en la línea de atención B, a quien acudirá la de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respue pasará a la línea de atención C.	NIVEL B Institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la tínea esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución esta en la solicitud esta en la solicitud o la institución esta en la solicitud esta en la soli
CARGO: Procuradora Legal encargada Licitaciones  Datos de la persona en la línea de atención B, a quien acudirá la de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respue	NIVEL B Institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la tínea esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la Institución
CARGO: Procuradora Legal encargada Licitaciones  Datos de la persona en la línea de atención B, a quien acudirá la de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respue pasará a la línea de atención C.	NIVEL B institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la tínea esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución No. DE IDENTIDAD:
CARGO: Procuradora Legal encargada Licitaciones  Datos de la persona en la línea de atención B, a quien acudirá la de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respuesará a la línea de atención C.  NOMBRE FEDERICO ANTONIO MONTES RODRIGUEZ	NIVEL B Institución en el caso de no recibir respuesta o atención aportuna en la tínea institución en la solicitud o la Institución en las primeras 48 haras después de recibida la solicitud o la Institución No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:9456-7939
Datas de la persona en la linea de atención B, a quien acudirá la de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respuesará a la linea de atención C.  NOMBRE FEDERICO ANTONIO MONTES RODRIGUEZ  TELÉFONO: 0501-1992-06446	NIVEL B Institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la línea esta en las primeras 48 haras después de recibida la solicitud a la institución No. DE IDENTIDAD:
CARGO: Procuradora Legal encargada Licitaciones  Datos de la persona en la linea de atención 8, a quien acudirá la de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respue pasará a la linea de atención C.  NOMBRE FEDERICO ANTONIO MONTES RODRIGUEZ  TELÉFONO: 0501-1992-06446  CARGO: Procurador Legal	NIVEL B Institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la tínea institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la tínea esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:9456-7939  E-MAIL:famontes@gloreshn.com
Datos de la persona en la línea de atención B, a quien ocudirá la de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respuentario a la línea de atención C.  NOMBRE FEDERICO ANTONIO MONTES RODRIGUEZ  TELÉFONO: 0501-1992-06446  CARGO: Procurador Legal	NIVEL B Institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la tinea institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la tinea esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:9456-7939  E-MAIL:famontes@gloreshn.com  NIVEL C
Datos de la persona en la linea de atención B, a quien acudirá la de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respue pasará a la linea de atención C.  NOMBRE FEDERICO ANTONIO MONTES RODRIGUEZ  TELÉFONO: 0501-1992-06446  CARGO: Procurador Legal  Datos de la persona en la linea de atención C, a quien acudirá la de atención B. Esta persona estará obligada a brindar una respue	NIVEL B Institución en el caso de no recibir respuesta o atención aportuna en la tínea esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la Institución  No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:9456-7939  E-MAIL:famontes@gloreshn.com  NIVEL C Institución en el caso de no recibir respuesta o atención aportuna en la line esta en las primeras 72 horas después de recibida la solicitud o la institución sta en las primeras 72 horas después de recibida la solicitud o la institución
Datas de la persona en la línea de atención B, a quien acudirá la de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respue pasará a la línea de atención C.  NOMBRE FEDERICO ANTONIO MONTES RODRIGUEZ  TELÉFONO: 0501-1992-06446  CARGO: Procurador Legal  Datas de la persona en la línea de atención C, a quien acudirá la de atención B. Esta persona estará obligada a brindar una respue pasará a la línea de atención de la mesa de ayuda de la ONCAE.	NIVEL B institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la tínea esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución  No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:9456-7939  E-MAIL:famontes@gloreshn.com  NIVEL C institución en el caso de no recibir respuesta o atención aportuna en la line esta en las primeras 72 horas después de recibida la solicitud o la institución sta en las primeras 72 horas después de recibida la solicitud o la institución
Datas de la persona en la línea de atención B, a quien acudirá la de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respue pasará a la linea de atención C.  NOMBRE FEDERICO ANTONIO MONTES RODRIGUEZ  TELÉFONO: 0501-1992-06446  CARGO: Procurador Legal  Datas de la persona en la línea de atención C, a quien acudirá la de atención B. Esta persona estará obligada a brindar una respue pasará a la línea de atención de la mesa de ayuda de la ONCAE.	NIVEL B institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la línea esta en las primeras 48 haras después de recibida la solicitud o la institución  No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:9456-7939  E-MAIL:famontes@gloreshn.com  NIVEL C institución en el caso de no recibir respuesta o atención aportuna en la line ista en las primeras 72 horas después de recibida la solicitud o la institución.  No. DE IDENTIDAD:0801-1992-17319
CARGO: Procuradora Legal encargada Licitaciones  Datos de la persona en la línea de atención B, a quien ocudirá la de atención A. Esta persona estará obligada a brindar una respue pasará a la línea de atención C.  NOMBRE FEDERICO ANTONIO MONTES RODRIGUEZ  TELÉFONO: 0501-1992-06446  CARGO: Procurador Legal	NIVEL B institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la línea esta en las primeras 48 horas después de recibida la solicitud o la institución  No. DE IDENTIDAD:  CELULAR:9456-7939  E-MAIL:famontes@gloreshn.com  NIVEL C institución en el caso de no recibir respuesta o atención oportuna en la line ista en las primeras 72 horas después de recibida la solicitud o la institución sta en las primeras 72 horas después de recibida la solicitud o la institución



