

COMUNICADO

La Secretaría de Coordinación General de Gobierno, a través de la ONCAE, a todos los Proveedores e Instituciones del Estado hace saber que, durante el período comprendido del 16 al 20 de marzo del 2020, todas las plataformas administradas por esta Oficina se mantendrán activas y en servicio.

ATENCIÓN Y GESTIÓN DE USUARIOS INSTITUCIONALES Y PROVEEDORES

- Mediante nuestra mesa de ayuda digital, mantendremos activos los servicios que nuestros usuarios requieran para las plataformas Honducompras 1, Honducompras 2 y Catálogo Electrónico. Para hacer uso de la mesa de ayuda digital, ingrese en la siguiente dirección, <https://soporte.honducompras.gob.hn>; seleccione el departamento de ONCAE, y el tipo de servicio que requiere. Todo nuestro equipo de colaboradores se encuentra atento, y trabajando en un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

ASISTENCIA LEGAL Y TÉCNICA

- Mediante nuestra mesa de ayuda digital, los proveedores, compradores de las instituciones del Estado y el público en general, pueden realizar sus solicitudes de asistencia técnica y legal a los diferentes departamentos de la ONCAE, a través de la mesa de ayuda digital, en un horario de 9:00 a.m., a 5:00 p.m.

COMUNICACIONES Y CORRESPONDENCIA DE CARÁCTER GENERAL

- Durante el período del 16 al 20 de marzo, toda comunicación escrita o solicitud de información, debe ser remitida por la misma vía, seleccionando el departamento "Dirección" y el servicio "Correspondencia". Las respuestas a estas comunicaciones serán remitidas vía correo electrónico según la dirección registrada del remitente.

TRAMITE DE INSCRIPCIÓN PARA PROVEEDORES DEL ESTADO

- Continuaremos recibiendo y tramitando las solicitudes de inscripción para el registro de microempresarios en el Mercado del Microempresario. Para esta gestión los interesados deben comunicarse al correo electrónico cmaldonado@scgg.gob.hn.
- La suscripción de proveedores interesados en procesos de contratación se mantiene activa y en funcionamiento en la plataforma "Honducompras 2".
- Durante el período del 16 al 20 de marzo del 2020 el Registro de Proveedores y Contratistas del Estado, atenderá consultas a través de la mesa de ayuda digital. Las citas para entrega de documentos en físico y otras gestiones que requieren la presencia en nuestras oficinas, serán reprogramadas en la medida que se extienda la emergencia.

COMPRAS POR CATALOGO ELECTRONICO

- A través de la plataforma "Honducompras 2", se atenderán todas las solicitudes de aclaración y consulta para el proceso de cotización para el CATALOGO ELECTRONICO DE EMERGENCIA PCM-005-2020.
- Las solicitudes de altas y bajas de productos en el catálogo electrónico deberán realizarse a través de la mesa de ayuda digital.

- Las solicitudes para incorporación de productos y servicios al catálogo electrónico serán tramitadas una vez se reanuden las labores presenciales; a excepción de las solicitudes relativas al catálogo electrónico de emergencia.
- Las solicitudes de cambio de modelos y marcas en el catálogo electrónico serán tramitadas una vez se reanuden las labores presenciales; a excepción de las solicitudes relativas al catálogo electrónico de emergencia.
- Los cambios de precio serán reprogramados una vez se reanuden las labores presenciales; a excepción de las solicitudes relativas al catálogo electrónico de emergencia.
- Durante el período 16 al 20 de marzo del 2020 queda en suspenso la Circular ONCAE-013-2019, para compras mayores a L. 600,000.00. Por lo que las instituciones pueden realizar su proceso de adquisición a través del catálogo electrónico, sin comunicación previa a la ONCAE.

**OFICINA NORMATIVA DE CONTRATACIÓN Y ADQUISICIONES DEL ESTADO
SECRETARIA DE COORDINACIÓN GENERAL DE GOBIERNO**

Tegucigalpa M. D. C. 16 de marzo del 2020